



## **TRANSPORT FERROVIAIRE TSHIUETIN INC. TSHIUETIN RAIL TRANSPORTATION INC.**

Sept-Îles, 07 juin 2018

### **Memo**

Chers usagers,

Suite au dernier voyage du train de l'express le 04 juin dernier, nous ne pouvons que reconnaître les inconvénients causés ainsi que notre responsabilité dans ce regrettable incident.

Dans ce contexte, nous vous adressons, au nom de la compagnie Transport Ferroviaire Tshiuetin, nos excuses les plus sincères.

La compagnie tient à cœur à sa clientèle et nous désirons offrir à titre de compensation pour les désagréments à tous les passagers sur la liste des voyageurs sur ce train du 04 juin Sept-Iles à Schefferville, un rabais de 25% lors de votre prochain achat d'un billet aller simple. Soyez assurés(es) que nous sommes réellement désolés de le désagrément occasionné et que nous espérons pouvoir continuer à vous compter parmi notre fidèle clientèle.

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos sincères regrets pour cet incident en vous exprimant nos salutations les plus distinguées.

La Direction Général